

BILAG 4 TIL TRANSITIONSAFTALE MELLEM KL OG KMD

BILAG 4 OVERFØRSELSASSISTANCE

28 april 2008

FORPROG

SP
Mura

- iii) Detaljerede planer for information og assistance til Kommunerne. KL og/eller en ny leverandør for at sikre en optimal overførsel
- iv) Detaljerede planer for kontinuerlig drift med minimal forstyrrelse og plan for minimering af risici
- v) Planer for returnering eller destruktion (efter anmodning fra KL) af alle medier, dokumentation, elektroniske kopier eller papirkopier af information, som er overdraget fra KL og/eller Kommunerne til KMD i forbindelse med KMD's levering af de Kritiske IT-løsninger
- vi) Planer for hel eller delvis overdragelse af licenser til KL og/eller en ny leverandør, forudsat at tredjepart har givet samtykke hertil
- vii) Planer for, hvorledes KL, Kommunerne og/eller en ny leverandør bliver udstyret med det fornødne udstyr og kopier af alt relevante materiale, som er tilsvarende det, som er blevet anvendt i forbindelse med KMD's leverance af de Kritiske IT-løsninger
- viii) Planer for overførsel og konvertering af Kommunernes Data, som er i KMD's besiddelse
- ix) Tidsplaner i relation til overdragelse af driften af de relevante Kritiske IT-løsninger
- x) Oversigt over Parternes respektive ansvarsområder og forpligtelser, som er nødvendige for at opfylde overførselsplanen
- xi) Procedurer for evaluering og monitorering af overførslen med henblik på at kunne vurdere, om overførslen er korrekt gennemført
- xii) Oversigt over it-løsninger, som KL og/eller en ny leverandør skal overtage fra KMD, inklusive en liste over Dokumentation
- xiii) Oversigt over tekniske specifikationer, designs, information om systemkonfiguration, udstyr og desktop server information af relevans for drift af de Kritiske IT-løsninger
- xiv) Planer for, hvorledes KMD vil overdrage information om support, logs, problemløsningsdokumentation, statusrapporter, brugerprofiler fra KMD til KL og/eller en ny leverandør
- xv) Forslag til uddannelse og uddannelsesplan for nøglepersoner hos KL og/eller en ny leverandør i relation til drift af de Kritiske IT-løsninger. Uddannelsen skal indeholde alle tekniske aspekter og generel viden i relation til de Kritiske IT-løsninger

Handwritten signature and initials:
 [Signature]
 Nina

- xvi) Plan for overdragelse af KMD's statistik vedrørende performance af de Kritiske IT-løsninger
- xvii) Detaljerede specifikationer af snitfladerne mellem de Kritiske IT-løsninger og alle andre systemer, som anvendes i relation hertil i KMD's ASP-driftsmiljø
- xviii) Plan for Parternes ansvarsområder i tilfælde af mangelfulde snitflader ved overførslen af de Kritiske IT-løsninger til KL og/eller en ny leverandør

2.3 Data

Sammen med udlevering af Data, jf. Transitionsaftalens pkt. 10.5, skal KMD udlevere en oversigt over Dataene, datastrukturer, foreslåede konverteringsmetoder (fysiske og elektroniske), herunder test af konvertering, og andre oplysninger, som er relevante af hensyn til overførslen

2.4 Grænseflader

Da den eller de Kritiske IT-løsninger skal udtages af KMD's fælleskommunale ASP-driftsmiljø, skal KMD levere detaljerede specifikationer over grænseflader mellem de Kritiske IT-løsninger og andre løsninger af relevans for overførslen, således at KL og Kommunerne ud fra specifikationerne kan overføre de Kritiske IT-løsninger til KL, Kommunerne og/eller en ny leverandør.

2.5 Dokumentation

KMD skal levere følgende Dokumentation til KL senest 10 Dage efter KL's anmodning herom, hvilken anmodning tidligst kan fremsættes, når overførselsplanen er endeligt aftalt:

- i) Kildekode for de seneste versioner på tidspunktet for KL's udnyttelse af licensoptionen, og i det omfang KMD er i besiddelse heraf, også kildekode for tidligere versioner, dog kun for versioner frigivet af KMD i de seneste 5 år regnet fra KL's anmodning. Eventuelle kommentarer indejret i kildekoden skal indgå i den til KL udleverede kildekode. Kravet om kildekode gælder alene for Kritiske IT-løsninger og støtteprogrammel, som KMD har ophavsrettighederne til. Kildekoden og støtteprogrammel leveres, som det er og forefindes i KMD's driftsmiljø på tidspunktet for udleveringen uden tilretning af nogen art til KL's fremtidige anvendelse.
- ii) Kompileret programkode for de seneste versioner på tidspunktet for KL's udnyttelse af licensoptionen, inklusiv angivelse af kompilieringsprogram i den/de relevante versioner.
- iii) Dokumentation leveret til KMD af en tredjepart i relation til anvendt standardprogrammel, i det omfang KMD er berettiget til at udlevere dette

- iv) Driftsdokumentation: Driftshåndbøger, vejledninger, check-lister mv. i det omfang KMD er i besiddelse heraf
- v) Funktionel dokumentation for de seneste versioner og i det omfang KMD er i besiddelse heraf også for tidligere versioner, dog maksimalt 5 år regnet fra KL's anmodning
 - a. Online, trykte manualer mv
 - b. Programdokumentation (arkitektur, modulopbygning, algoritmer og øvrige regler)
 - c. Brugervejledninger
 - d. Intern dokumentation anvendt af KMD Servicedesk, Funktionel support og fagkonsulenter
 - e. Uddannelsesmateriale anvendt internt og i forbindelse med Kommuner og andre kunder
 - f. Servicemeddelelser
 - g. Ændringsønsker (brugerinitieret, KMD-initieret, lovrelateret)
 - h. Fejlrapporter

Fra og med ikrafttrædelsesdatoen skal KMD løbende opbevare kildekode og ovennævnte systemdokumentation til de Kritiske IT-løsninger.

MMa